

## Regulamin promocji

### „Najukochańsi fani – promocja -20 % na zakup biletów online”

#### Organizator Promocji

Organizatorem Promocji „Najukochańsi fani Magicznych Ogrodów – promocja -20 % na zakup biletów online” (zwanej dalej „Promocją”) jest Fun Park Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Puławach przy ul. Gen. Fieldorfa Nila 16/13, 24-100 Puławy, KRS: 0000353604, NIP: 716-278-59-34, adres elektroniczny: [biuro@funpark.biz.pl](mailto:biuro@funpark.biz.pl), tel: +48 511 273 340 (zwana dalej „Organizatorem”).

#### Okres trwania Promocji

Promocja jest organizowana na terytorium Polski w okresie od dnia 25 stycznia 2019 roku od godz. 10:00 do dnia 31 stycznia 2019 roku do godziny 23:59 (dalej „ Okres Promocji”).

#### Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami Promocji (dalej „Uczestnik”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnik może zakupić w ramach Promocji dowolny rodzaj biletów objętych Promocją oraz dowolną ilość biletów, pod warunkiem dokonania zakupu biletów za pośrednictwem strony [www.bilety.magiczneogrody.com](http://www.bilety.magiczneogrody.com).

#### Zasady Promocji

1. Promocją objęte są wyłącznie bilety wskazane poniżej zakupione on-line na stronie: [www.bilety.magiczneogrody.com](http://www.bilety.magiczneogrody.com).
2. Promocja obejmuje następujące rodzaje biletów:
  - a) **bilet grupowy rodzinny dla 3 osób – cena w Promocji 100,80 złotych -**

(bilet przeznaczony dla dowolnej kombinacji osób dorosłych i dzieci, cena regularna 126,00 złotych);

**b) bilet grupowy rodzinny dla 4 osób – cena w Promocji 135,20 złotych -**

(bilet przeznaczony dla dowolnej kombinacji osób dorosłych i dzieci, cena regularna 169,00 złotych);

**c) bilet „każda następna osoba” 1 osobowy – cena w Promocji 34,40 złotych -**

(bilet przeznaczony jako dodatkowy dla biletów grupowych , cena regularna 43,00 złotych);

**d) bilet ulgowy – cena w Promocji 34,40 złotych -**

(bilet przeznaczony dla dzieci, które nie ukończyły 15 roku życia oraz dla osób, które ukończyły 60 rok życia, cena regularna 43,00 złotych)

**e) bilet normalny – cena w Promocji 41,60 złotych -**

(przeznaczony dla osób pomiędzy ukończonym 15 rokiem życia a 60 rokiem życia, regularna cena 52,00 złotych).

3. Bilet zakupiony w Promocji będzie można wykorzystać w terminie do dnia 30 września 2019 roku. Możliwość wykorzystania biletu może zostać wydłużona w przypadku wydłużenia sezonu 2019, o czym Organizator poinformuje na stronie oraz fanpage’u parku.

4. Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które zakupiły bilet powrotny, bilet urodzinowy, bilet dla maluszka i bilet dla osoby z niepełnosprawnością.

5. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi promocjami.

6. Organizator zapewnia Uczestnikowi promocji możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu Promocji, Regulaminu Sprzedaży, Regulaminu Przyjmowania i Rozpatrywania Reklamacji oraz Regulaminu Magicznych Ogrodów. Niniejsze regulaminy są dostępne do wglądu dla Uczestników promocji i wszystkich zainteresowanych na stronie [www.magiczneogrody.com](http://www.magiczneogrody.com), a także na miejscu przy kasach w Parku Rodzinnym Magiczne Ogrody w Trzciankach.

7. Organizator promocji zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, w tym przedłużenia okresu promocji. Informacja o zmianie regulaminu każdorazowo będzie umieszczana na stronie [www.magiczneogrody.com](http://www.magiczneogrody.com) oraz przy kasach Parku Rodzinnego

Magiczne Ogrody w Trzciankach. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

## **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora - Fun Park Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gen. Fieldorfa Nila 16/13, 24-100 Puławy.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać minimum: dowód potwierdzający zakup reklamowanego biletu, imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika promocji, opis i wskazanie przyczyn reklamacji oraz powinna zawierać oświadczenie składającego reklamację o następującej treści:

[  ] TAK [  ] NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fun Park sp. z o.o. z siedzibą w Puławach ul. Gen. Fieldorfa „Nila” 16 lok.13, 24-100 Puławy, KRS: 0000353604, NIP: 716-278-59-34 w celu przyjęcia i rozpoznania reklamacji.

Oraz datę, miejscowość, własnoręczny podpis składającego reklamację

3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie najpóźniej terminie 14 dni oraz kierowane na adres zwrotny podany przez Uczestnika w przesyłanej przez niego reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.

4. W sprawach dotyczących reklamacji, a nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu Przyjmowania i Rozpatrywania Reklamacji oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

## **Postanowienia końcowe**

1. Zakazuje się wprowadzania biletów nabytych w ramach niniejszej Promocji w celu odsprzedaży bądź uzyskiwania z tego tytułu jakichkolwiek korzyści. Fun Park Sp. z o.o. poucza, iż wszelkie tego typu działania lub usiłowanie działania będą notyfikowane do organów ścigania i organów kontroli skarbowej.
2. Dane osobowe Uczestników pozyskane w związku z Promocją lub w postępowaniu reklamacyjnym będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Promocją, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, rozpatrywania reklamacji oraz w celu sprawozdawczości finansowej.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Fun Park Sp. z o.o. z siedzibą w Puławach przy ul. Gen. Fieldorfa Nila 16/13, 24-100 Puławy, KRS: 0000353604.
4. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawienia, żądania usunięcia danych ze zbioru w każdym czasie, a także zaprzestania ich przetwarzania. Organizator informuje, że podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji i rozpoznania reklamacji.
5. Wszystkie dane osobowe Uczestników będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie Organizatora.