

REGULAMIN

Zasady ogólne

1. Regulamin dotyczy sprzedaży biletów dokonywanej za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.magiczneogrody.com. Zwany dalej „Serwisem biletowym”.
2. Serwis biletowy umożliwia zakup biletów na wizytę w Parku Tematycznym MAGICZNE OGRODY w Trzciankach, pod warunkiem dokonania zapłaty za zamawiane bilety w momencie ich zakupu.
3. Sprzedawcą jest: FUN PARK Sp. z o.o., ul. Fieldorfa Niła 16/13, 24-100 Puławy, NIP: 7162785934, KRS: 0000353604, REGON: 060604671
4. Złożenie zamówienia na zakup biletów jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją przez Kupującego.

Zamówienia

5. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki

składającej się z następujących kroków:

a) wybór rodzaju i liczby zamawianych biletów:

- bilet ulgowy dotyczy dzieci, o wzroście powyżej 100cm do 14 roku życia, oraz osób powyżej 60 roku życia
- bilet normalny dotyczy osób w wieku 15-60 lat
- bilet grupowy, dotyczy osób w dowolnym wieku w grupach pomiędzy 3-8 osób

b) wybór daty wizyty z udostępnionego zakresu czasowego dat wizyt zakończone naciśnięciem wybieranej daty

c) wybór możliwego sposobu dostawy zamówionych biletów oraz akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu

d) zapłata za zarezerwowane bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl

e) potwierdzenie dokonanego zamówienia poprzez wysłanie podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej informacji o jego statusie.

6. Serwis biletowy może ograniczyć liczbę zamawianych w jednej transakcji liczby biletów. Informacja o takiej sytuacji publikowana będzie razem z informacją o danym wydarzeniu.

7. Bilet kupiony przez serwis biletowy, ważny jest od następnego dnia, od daty zakupu.

Płatności

8. Płatność za zamawiane bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.

9. Ostateczne koszty zamówienia biletów składają się wyłącznie z ceny biletów. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT

Dostawa

10. Zamówienie nieopłacone w ciągu czasu podanego na etapie przyjmowania zlecenia zostaje automatycznie anulowane.

11. Udostępnienie biletów Kupującemu następuje pocztą elektroniczną na podany w trakcie zamówienia adres e-mail, po potwierdzeniu przyjęcia płatności w sposób wskazany w zamówieniu i w terminie z niego wynikającym.

12. Jeżeli udostępnienie biletów odbywać się będzie z opóźnieniem w stosunku do momentu dokonania zapłaty za bilety Kupujący dodatkowo jest informowany o momencie rozpoczęcia dystrybucji na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej.

Zwroty

13. Zwroty biletów realizowane są tylko w przypadku czasowego zamknięcia Parku Tematycznego Magiczne Ogrody.

Dane osobowe

14. Dokonując rezerwacji wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie

niezbędnych danych organizatorowi wydarzenia, na które dokonywana jest rezerwacja oraz realizacji dostawy.

15. W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

Reklamacje

16. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu biletowego

17. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.

18. Wszelkie reklamacje należy kierować na adresy wskazane w potwierdzeniu zamówienia lub

na adres: bilety@magiczneogrody.com

19. Termin składania reklamacji upływa w momencie daty wizyty na którą dokonano zakupu, którego reklamacja dotyczy.

20. Reklamacje rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty ich

wpływu do serwisu

21. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną

22. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Serwisu biletowego ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego.

23. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę Przelewy24.pl rozpatrywane są przez Przelewy24.pl na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie www.przelewy24.pl. Serwis biletowy nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.

Inne postanowienia

24. Zakazane jest przysyłanie przez Kupującego informacji i treści o charakterze bezprawnym,

obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści serwis ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

25. Serwis biletowy nie odpowiada za błędy w trakcie korzystania z serwisu wynikające z nieumiejętnego korzystania z serwisu przez Kupującego. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Kupującego z serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem.

26. W przypadku nieważności części postanowień niniejszego regulaminu reszta zachowuje swoją ważność.

27. Wszelkie zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronach serwisu działających pod adresem www.magiczneogrody.com

28. Spory pomiędzy Serwisem biletowym, a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu dla siedziby właściciela Serwisu